

CYBERESA: Fiche Synoptique des Produits & Services

Métier	Hôtellerie	Location de voiture	Agence de voyages	Billetterie / e-Ticketing	SPA, Thalasso/Balnéothérapie, Golf, Plongée, ...	TPE Virtuel
Nom du produit	CYBERESA.NET	CYBERESA.NET	CYBERESA.NET	CYBERESA.NET	CYBERESA.NET	CYBERESA.NET
Cible	<ul style="list-style-type: none"> Hôtels Chaîne Hôtelières Riads Maisons d'hôtes... 	<ul style="list-style-type: none"> Loueurs de voitures... 	<ul style="list-style-type: none"> Agences de Voyages Tours Opérateurs Réceptifs DMC... 	<ul style="list-style-type: none"> Festivals Concerts Événements (Culturels, Sportifs, ...) ... 	<ul style="list-style-type: none"> Centres de SPA Centres de Thalasso thérapie Centres de Balnéothérapie Golfs Clubs de Plongée sous-marine 	<ul style="list-style-type: none"> Divers
Fonctions de base	<p>Intégration, dans le site web existant, du module Cyberesa.net:</p> <ul style="list-style-type: none"> Réservation en ligne en temps réel avec paiement sécurisé Réservation d'hébergement (chambres d'hôtels) <p>Autonomie totale dans la gestion de la production (ajouter, modifier, mettre à jour à volonté les différents types de chambres, réductions, suppléments, arrangements d'ouverture, réductions, suppléments retard, frais one-way, options, les saisons, les tarifs, les contingents, les stop sale, les promotions ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> Suivi des réservations en temps réel (notifications e-mail/SMS) et en permanence (tableaux de bord en backoffice) Interfaces de saisie et de gestion simples et intuitives pour un simple agent <p>Cartes bancaires Marocaines (marché local): Visa / Mastercard / CMI</p> <ul style="list-style-type: none"> Cartes bancaires Internationales (marchés étrangers): Visa / Mastercard Crédit immédiat de votre compte bancaire au moment de la réservation (aucun intermédiaire) Tarifation en 20 devises avec mise à jours automatique des cours Langues : français, anglais 	<p>Intégration, dans le site web existant, du module Cyberesa.net:</p> <ul style="list-style-type: none"> Réservation en ligne en temps réel avec paiement sécurisé Réservation de Location de voitures <p>Autonomie totale dans la gestion de la production (ajouter, modifier, mettre à jour à volonté les différents catégories de voitures, photos, réseau d'agences, horaires d'ouverture, réductions, suppléments retard, frais one-way, options, les saisons, les tarifs, les contingents, les stop sale, les promotions ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> Suivi des réservations en temps réel (notifications e-mail/SMS) et en permanence (tableaux de bord en backoffice) Interfaces de saisie et de gestion simples et intuitives pour un simple agent <p>Cartes bancaires Marocaines (marché local): Visa / Mastercard / CMI</p> <ul style="list-style-type: none"> Cartes bancaires Internationales (marchés étrangers): Visa / Mastercard Crédit immédiat de votre compte bancaire au moment de la réservation (aucun intermédiaire) Tarifation en 20 devises avec mise à jours automatique des cours Langues : français, anglais. 	<p>Développement de Site Web dynamique de réservation en ligne en BtoC qui comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> charte graphique, langue : française Rubriques institutionnelles du site. <p>Gestion dynamique des produits: Autonomie totale dans la gestion de la production (ajouter, modifier, mettre à jour à volonté les différents produits, ...), possibilité de personnaliser la description des produits (textes descriptifs, copier/coller depuis Word, ...), possibilité de gérer facilement une galerie photos, une galerie visites virtuelles en 360°</p> <ul style="list-style-type: none"> Réservation sur Internet en temps réel avec paiement sécurisé Réservation : hébergement sec (chambres d'hôtels), packages séjours à thème, circuits, voyages à l'étranger, excursions, transferts, cures de thalasso. Autonomie totale dans la gestion des tarifs et de la disponibilité des produits (les saisons, les tarifs, les contingents, les stop sale, les promotions ...) Suivi des réservations en temps réel (notifications e-mail, SMS) et en permanence (tableaux de bord en backoffice) Interfaces de saisie et de gestion simples et intuitives pour un simple agent <p>Module Packaging de séjours</p> <ul style="list-style-type: none"> Module Packaging dynamique (Excursions, Transferts, Circuits, SPA...) Cartes bancaires Marocaines (marché local): Visa / Mastercard / CMI Cartes bancaires Internationales (marchés étrangers): Visa / Mastercard Crédit immédiat de votre compte bancaire au moment de la réservation (aucun intermédiaire) Tarifation en 20 devises avec mise à jours automatique des cours 	<p>Intégration, dans le site web existant, du module Cyberesa.net:</p> <ul style="list-style-type: none"> Réservation sur Internet en temps réel avec paiement sécurisé Réservation : Tickets/Billets de spectacles. <p>Gestion dynamique des produits: Autonomie totale dans la gestion de la production (ajouter, modifier, mettre à jour à volonté les différents spectacles, ...), possibilité de personnaliser la description (textes descriptifs, copier/coller depuis Word, ...), possibilité de gérer facilement une galerie photos...</p> <ul style="list-style-type: none"> Autonomie totale dans la gestion des tarifs et de la disponibilité des produits (les tarifs, les stocks, les stop sale, les promotions ...) Suivi des réservations en temps réel (notifications e-mail, SMS) et en permanence (tableaux de bord en backoffice) Interfaces de saisie et de gestion simples et intuitives pour un simple agent. <p>Cartes bancaires Marocaines (marché local): Visa / Mastercard / CMI</p> <ul style="list-style-type: none"> Cartes bancaires Internationales (marchés étrangers): Visa / Mastercard Crédit immédiat de votre compte bancaire au moment de la réservation (aucun intermédiaire) Tarifation en 20 devises avec mise à jours automatique des cours Langues : français, anglais. 	<p>Intégration, dans le site web existant, du module Cyberesa.net:</p> <ul style="list-style-type: none"> Réservation en ligne en temps réel avec paiement sécurisé Produits: Golf/Plongée (accès, green fees X trous, leçons et stages, ...), Cures de Thalasso thérapie, SPA, Balnéothérapie... <p>Autonomie totale dans la gestion de la production (ajouter, modifier, mettre à jour à volonté les différents catégories de produits, photos, réductions, les tarifs, les contingents, les stop sale, les promotions ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> Suivi des réservations en temps réel (notifications e-mail/SMS) et en permanence (tableaux de bord en backoffice) Interfaces de saisie et de gestion simples et intuitives pour un simple agent <p>Cartes bancaires Marocaines (marché local): Visa / Mastercard / CMI</p> <ul style="list-style-type: none"> Cartes bancaires Internationales (marchés étrangers): Visa / Mastercard Crédit immédiat de votre compte bancaire au moment de la réservation (aucun intermédiaire) Tarifation en 20 devises avec mise à jours automatique des cours Langues : français, anglais. 	
Modules Optionnels	<ul style="list-style-type: none"> Module site web (nom de domaine, charte graphique, site institutionnel FR) uniquement pour les chaînes d'hôtels Langues Supplémentaires (Arabe, Anglais, Espagnol, Russe, Italien, ...) Module de vente en ligne aux professionnels BtoB (Agences de voyages, TO, Clients en comptes...) avec Tarif et conditions de ventes personnalisés par client. Module CRM-Fidélisation (Formulaire de satisfaction, Collecte de points, e-Marketing, envois automatique des SMS...) Module d'affiliation en marque Blanche (BtoBtoC) de vente via d'autres sites web avec système de commissions. Campagnes e-marketing de génération du trafic (Google Adword). Module comparateur/vente de billetterie aérienne LowCost (+160 Companies) ... 	<ul style="list-style-type: none"> Module site web (nom de domaine, charte graphique, site institutionnel FR) Langues supplémentaires (anglais, allemand, italien, espagnol, russe, arabe) Module de vente en ligne aux professionnels BtoB (Agences de voyages, TO, Clients en comptes...) avec Tarif et conditions de ventes personnalisés par client. Module CRM-Fidélisation (Formulaire de satisfaction, Collecte de points, e-Marketing, envois automatique des SMS...) Module d'affiliation en marque Blanche (BtoBtoC) de vente via d'autres sites web avec système de commissions. Campagnes e-marketing de génération du trafic (Google Adword). Module comparateur/vente de billetterie aérienne LowCost (+160 Companies) ... 	<ul style="list-style-type: none"> Langues supplémentaires (anglais, allemand, italien, espagnol, russe, arabe) Module de vente en ligne aux professionnels BtoB (Agences de voyages, TO, Clients en comptes...) avec Tarif et conditions de ventes personnalisés par client. Module d'échange XML avec les IDS (GTA, HotelBeds...) pour la vente en ligne d'hébergement Outgoing en monnaie locale. Module CRM-Fidélisation (Formulaire de satisfaction, Collecte de points, e-Marketing, envois automatique des SMS...) Module d'affiliation en marque Blanche (BtoBtoC) de vente via d'autres sites web avec système de commissions. Campagnes e-marketing de génération du trafic (Google Adword). Module comparateur/vente de billetterie aérienne LowCost (+160 Companies) ... 	<ul style="list-style-type: none"> Module site web (nom de domaine, charte graphique, site institutionnel FR) Langues supplémentaires (anglais, allemand, italien, espagnol, russe, arabe) Module d'affiliation en marque Blanche (BtoBtoC) de vente via d'autres sites web avec système de commissions. Campagnes e-marketing de génération du trafic (Google Adword). Module comparateur/vente de billetterie aérienne LowCost (+160 Companies) ... 	<ul style="list-style-type: none"> Module site web (nom de domaine, charte graphique, site institutionnel FR) Langues supplémentaires (anglais, allemand, italien, espagnol, russe, arabe) Module de vente en ligne aux professionnels BtoB (Agences de voyages, TO, Clients en comptes...) avec Tarif et conditions de ventes personnalisés par client. Module d'affiliation en marque Blanche (BtoBtoC) de vente via d'autres sites web avec système de commissions. Campagnes e-marketing de génération du trafic (Google Adword). Module comparateur/vente de billetterie aérienne LowCost (+160 Companies) ... 	
Prestations et Services	<ul style="list-style-type: none"> Etude des besoins et conseil avant vente Paramétrages et adaptation Intégration du système de paiement sécurisé (MarocTélécommerce/CMI) Installation et mise en ligne Formation et Assistance au démarrage Hébergement du système avec 100Mo d'espace Statistiques détaillées Système de Helpdesk (Création et suivi des tickets de maintenance/assistance) 	<ul style="list-style-type: none"> Etude des besoins et conseil avant vente Paramétrages et adaptation Intégration du système de paiement sécurisé (MarocTélécommerce/CMI) Installation et mise en ligne Formation et Assistance au démarrage Hébergement du système avec 100Mo d'espace Statistiques détaillées Système de Helpdesk (Création et suivi des tickets de maintenance/assistance) 	<ul style="list-style-type: none"> Etude des besoins et conseil Développements, paramétrages et adaptation Intégration du système de paiement sécurisé (MarocTélécommerce/CMI) Installation et mise en ligne Formation et Assistance au démarrage Hébergement du système avec 100Mo d'espace Statistiques détaillées Système de Helpdesk (Création et suivi des tickets de maintenance/assistance) 	<ul style="list-style-type: none"> Etude des besoins et conseil avant vente Paramétrages et adaptation Intégration du système de paiement sécurisé (MarocTélécommerce/CMI) Installation et mise en ligne Formation et Assistance au démarrage Hébergement du système avec 100Mo d'espace Statistiques détaillées Système de Helpdesk (Création et suivi des tickets de maintenance/assistance) 	<ul style="list-style-type: none"> Etude des besoins et conseil avant vente Paramétrages et adaptation Intégration du système de paiement sécurisé (MarocTélécommerce/CMI) Installation et mise en ligne Formation et Assistance au démarrage Hébergement du système avec 100Mo d'espace Statistiques détaillées Système de Helpdesk (Création et suivi des tickets de maintenance/assistance) 	
Livraison en Jours Ouvrables (estimation hors options)	10j	10j	40j	30j	10j	5j
Garantie	1 année	1 année	1 année	1 année	1 année	1 année
Maintenance (Contrat optionnel) après expiration de la garantie.	<ul style="list-style-type: none"> Assistance à l'exploitation Maintenance Curative Maintenance Préventive Mise à jour système (Installation automatique des nouvelles versions) Hébergement Statistiques Helpdesk 	<ul style="list-style-type: none"> Assistance à l'exploitation Maintenance Curative Maintenance Préventive Mise à jour système (Installation automatique des nouvelles versions) Hébergement Statistiques Helpdesk 	<ul style="list-style-type: none"> Assistance à l'exploitation Maintenance Curative Maintenance Préventive Mise à jour système (Installation automatique des nouvelles versions) Hébergement Statistiques Helpdesk 	<ul style="list-style-type: none"> Assistance à l'exploitation Maintenance Curative Maintenance Préventive Mise à jour système (Installation automatique des nouvelles versions) Hébergement Statistiques Helpdesk 	<ul style="list-style-type: none"> Assistance à l'exploitation Maintenance Curative Maintenance Préventive Mise à jour système (Installation automatique des nouvelles versions) Hébergement Statistiques Helpdesk 	
Modalités d'acquisition	Achat de licence / Location-Achat (uniquement pour les Riads à petite capacité)	Achat de licence / Location-Achat	Achat de licence	Achat de licence	Achat de licence	Achat de licence
Contact	Cyberesa Maroc - 17 Place Pasteur, Quartier des Hôpitaux, Résidence Build Pasteur ; 20100 Casablanca – Maroc. Tél : +212 522 227 333 / 269 713 - Fax : +212 522 227 311 / 269 750 - Site web : www.cyberesa.ma - Email : info@cyberesa.ma					
Documentation	Téléchargez notre brochure électronique :					